

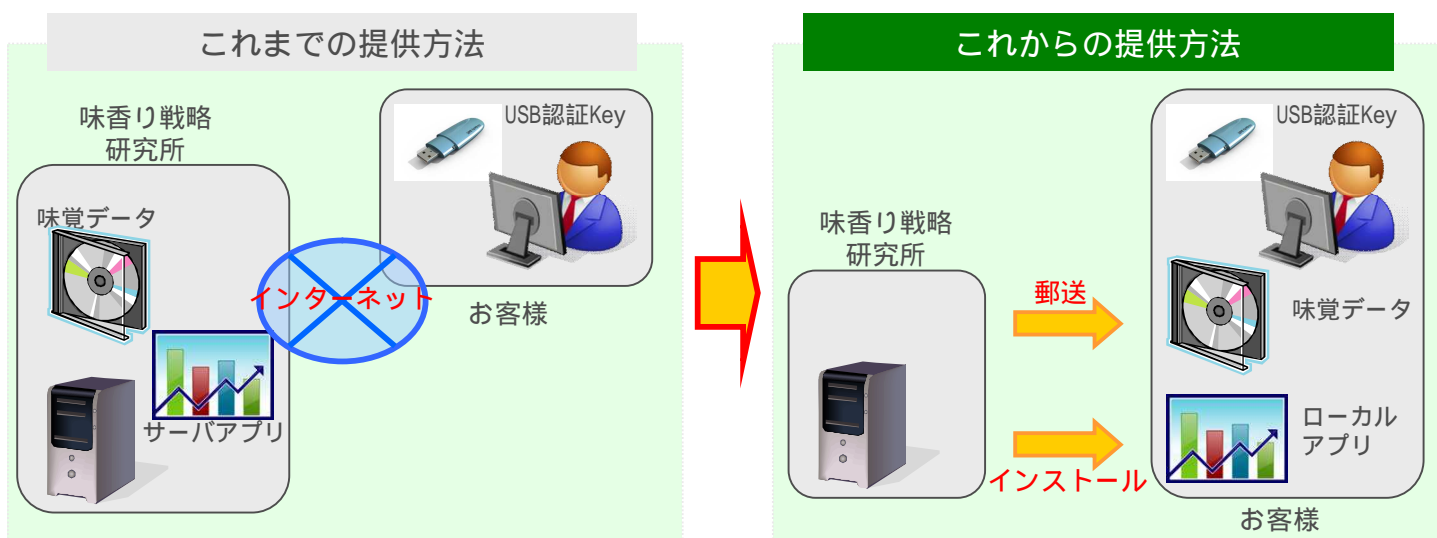
ご利用のお客様 並びに ご検討中のお客様へ

この度、弊社で提供している情報サービス“味マーケティングサービス”を、新しいIOSの登場といったご利用環境を取り巻く変化、データの閲覧におけるサービスの向上を踏まえ、次のとおりサービス内容の変更させていただくこととなりました。

お客様にはご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解のほどよろしく御願い申し上げます。

1、提供方法の変化（インターネット経由 郵送でのデータ配布へ）

データの閲覧方法が、インターネットを用いた方法から、毎月送られてくる味覚データ(CD-ROMに格納)をお客様のPC内に保存いただき、ネットワークを利用しない方法で閲覧する形になります。



【変更の理由】

- ・ネットワーク型の場合、お客様のセキュリティポリシーへの適用が難しい場合がある。
- ・Microsoft® internet Explorer7®において、ネットワーク型の場合、不具合、動作不順の対応が困難であるため

【お客様に対応いただく点】

- 1) ローカル版アプリケーションをご利用PCにインストールすること
- 2) 毎月送付されるCD-ROMをCドライブ等に保存いただき、データを閲覧する方法にオペレーションを変更していただく

【備考】

本件変更に伴う、既存契約期間、金額等の変更はなく、契約期間までご利用いただけます。また、データ格納のCD-ROM、郵送に伴う送料は弊社にて負担いたします。

2、サービス変更に伴うQ&A

Q:ローカルアプリのメリットは何ですか？

A:インターネット型に比べ、お客様のPC環境によりグラフ等の動作速度がアップし、アプリケーションを安定的にご利用いただくことが可能です。

Q:味覚データはいつ送られてくるの？

A:毎月1回、20日前後(予定)を予定にお客様の元へCD-ROMを郵送いたします。なお、データの増加や時期等を考慮し、更新が必要だと判断した場合は、臨時的配送を行うこともあります。

Q:USBの認証Keyはどうしたらいいの？

A:これまで同様、アプリケーションの認証用として必要ですので、なくしたり廃棄したりせず、ローカル版においてもお使いのパソコンに差し込んでご利用ください。

Q:OSがMicrosoft® Vista® ですが動作しますか？

A:弊社にて、Vista®上でアプリケーションが作動することを確認しておりますが、個々の設定を保証するものではありません。不具合の際はご相談ください。

本資料に記載されている会社名・製品名・システム名などは、Microsoft®社の登録商標、もしくは商標です。

本件についてのお問い合わせ
株式会社味香り戦略研究所 ソリューションサービス部 担当 菅(かん)まで TEL:045-348-7201